



СЕГОДНЯ В НОМЕРЕ

**Врачи-
коммерсанты.
Как защитить
свои права**

Стр. 1

**Новый регламент
ГИБДД.
Развенчиваем
основные
интернет-мифы**

Стр. 2

**Повредили товар
в магазине.
Платить или нет?
Вот в чем вопрос!**

Стр. 3

**С чем пришел
в Подольск
МосОблИЕРЦ?**

Стр. 4

КОГДА ПРОБЛЕМА «ПО ЗУБАМ»

Молодой и симпатичной девушке Алена не повезло со стоматологом. Нет, поначалу все было прекрасно: красивый стильный интерьер клиники, улыбочивые, вежливые администраторы, отсутствие очередей и необходимости предварительной записи – для постоянно занятой на работе современной женщины такой вариант показался идеальным. Не смотря на то, что цены у дантистов были отнюдь не бюджетные, она все-таки решила подписать договор. Надеялась: качественное лечение дешево стоить не может, раз дорого, значит – работают профессионалы. Не смутило девушку даже то, что принимавшая ее доктор во время работы постоянно отвлекалась на свой телефон, а при сборе анамнеза не спросила ни про перенесенные заболевания, ни про наличие аллергии. Проблема у пациентки была чисто эстетическая – на одном из видимых при улыбке зубов откололся кусочек. Казалось бы чего проще – поставить качественную хорошую пломбу. Во что для нее выльется эта нехитрая процедура Алена не могла себе представить даже в самом страшном сне.

Скол, по словам медика, был достаточно серьезный, поэтому врач предложила зуб депульпировать и восстановить на титановом штифте. Девушка согласилась: установка коронки требовала несколько посещений клиники и дополнительных средств, а пломбу стоматолог пообещала сделать в ходе одного приема. Но сэкономить не получилось: ни время, ни деньги.

Врач коммерческой клиники умудрилась при лечении оставить в зубе инструмент и, в добавок к этому, сделала перфорацию стенки корня. О возникшей проблеме пациентке ничего не сказала, но деньги за свой прием взяла в полном объеме. Через пару дней Алена не знала куда деваться от сильнейшей пульсирующей боли: хваленые в рекламе обезболивающие не помогали. Естественно, в таком состоянии идти на работу смысла не было. Девушка была вынуждена вновь обратиться в клинику. Выяснилось, что ее врач уволилась, а другой специалист, посмотрев на снимок, оплаченный Аленой, отказался принимать сложную чужую пациентку. Девушку направили компьютерную томографию и исследование зуба под микроскопом в другое медучреждение, где ей снова пришлось платить за оба обследования. Увидев представленные заключения, главврач коммерческой клиники заявил, что зуб не подлежит лечению: его надо удалять и ставить имплантат. Алена была в шоке: из-за халатности стоматолога она потеряла уйму времени, денег и зуб, а получила плохое самочувствие из-за постоянных болей и предстоящие серьезные финансовые за-

траты на новое лечение! Кроме этого, девушке пришлось взять на работе отгулы «за свой счет», чтобы решать возникшие проблемы. Урегулировать ситуацию мирным путем не получилось. Руководство клиники отказалось возвращать деньги за некачественную услугу и возмещать нанесенный ущерб на основании того, что допустивший брак врач у них не работает. Прежние радушие и улыбки сотрудников стоматологии как королева языком слизала. Теперь, при появлении «неудобной» пациентки, администраторы старательно делали вид, что в упор ее не замечают, а главврача постоянно не было на месте. Номер девушки занесли в «черный список», поэтому договориться о встрече по телефону она не могла.

И вот с такой проблемой Алена переступила порог Подольского юридического центра. Представляете, они мне говорят, что я могу подать в суд на эту врачиху, если ее найду! А они, якобы, тут ни при чем! - взволнованная девушка с трудом подбирала слова. Но почему я должна ее искать, ведь договор я заключила с клиникой!

Вы абсолютно правы, никого искать не нужно, - попытался успокоить посетительницу адвокат Подольского юридического центра Виктор Михайлович Ларин. В данном случае закон полностью на Вашей стороне. Главное, что у Вас на руках есть договор, и он заключен именно с клиникой, а не конкретным доктором. Именно поэтому отвечать за некачественную услугу будет медучреждение, и не важно: работает сейчас у них данный специалист или нет.

- Значит мне все-таки придется идти в суд? – удрученно резюмировала Алена. Опять время, деньги! У меня уже сил нет!

- С судом торопиться не стоит. Необходимо соблюсти досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

В первую очередь нужно составить претензию в двух экземплярах (один передается в клинику, второй экземпляр остается у заявителя). Сделать это можно либо самостоятельно, либо с помощью юриста.

В претензии должны быть указаны:

- наименование организации, в которой Вам была оказана услуга, ее юридический адрес или место нахождения;

- Ваши Ф.И.О., адрес места жительства, номер телефона, эл. почта;

- изложение возникшей проблемы. Краткое и емкое описание некачественно оказанной услуги;

- ссылки на законодательные нормы, регулирующие вашу ситуацию (они желательны, но, если Вы детально не знакомы с нормами Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей», не будет нарушением простое указание. Например,

„нарушено мое право, закрепленное в Законе РФ „О защите прав потребителей“, без указания конкретной статьи;

- Ваше требование. Нужно выбрать только одно из перечня, представленного в статье 18 Закона РФ „О защите прав потребителей“.

- дата, подпись.

К претензии можно приложить копии документов, подтверждающих обстоятельства, на которых Вы основываете свои требования.

Претензия с приложением подается в организацию лично. Обратите внимание! На втором экземпляре, который остается на руках у заявителя, сотрудники клиники обязательно должны поставить печать организации, дату и подпись с расшифровкой, а также должность представителя организации, который принял претензию. В случае, когда сотрудники организации отказываются ее принять, документ вместе с приложением необходимо направить по почте заказным письмом с описью и уведомлением.

Если по истечении 10 дней с момента получения претензии в организации на нее не ответили, либо отказали в удовлетворении Ваших требований, необходимо самостоятельно либо с помощью грамотного юриста составить исковое заявление в количестве экземпляров по числу лиц, участвующих в деле (в нашем случае еще 1 экземпляр для руководства клиники), а также приложить копии документов, подтверждающих обстоятельства, на которых Вы основываете свои требования. В исковом заявлении могут быть предъявлены требования о взыскании неустойки, компенсации морального вреда, судебных расходов и штрафа в размере 50% от суммы, присужденной судом. После этого заявление подается в суд (при цене иска до 50 000 рублей - мировому судье, свыше 50 000 рублей - в городской суд). В соответствии с ч.7 ст. 29 ГПК РФ иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены также в суд по месту жительства или месту пребывания истца, либо по месту заключения или месту исполнения договора.

В соответствии с п.п.4 п.2 ст.333.36 НК РФ истцы при подаче в суд искового заявления о защите прав потребителя освобождены от уплаты государственной пошлины.

Конечно, представлять свои интересы в суде Вы можете самостоятельно, однако исключительно в Ваших интересах, лучше воспользоваться помощью профессионального грамотного юриста. При удовлетворении исковых требований расходы на представителя будут взысканы в судебном порядке с ответчика.

Уважаемые читатели!

Вы держите в руках свежий номер нашей гражданско-правовой газеты. Издание ПОДОЛЬСКИЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР и 1-й городской правовой портал Подольска WWW.ADVOKAT-INFORM.RU созданы для того, чтобы стать Вашими надежными помощниками и союзниками в решении сложных жизненных ситуаций. Данный выпуск нашей газеты посвящен одной из самых актуальных проблем современного российского общества – защите прав потребителей.

На страницах газеты ПОДОЛЬСКИЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР Вы узнаете: как бороться за свои права с врачами-коммерсантами, забывшими клятву Гиппократова, чего ожидать водителям от нового регламента ГИБДД, и зачем ИРЦ ЖКХ Подольска сменили на МосОблИЕРЦ. Так же Вас ждет уже ставшая традиционной рубрика ВОПРОС-ОТВЕТ, где ведущие адвокаты и юристы ПОДОЛЬСКОГО ЮРИДИЧЕСКОГО ЦЕНТРА отвечают на вопросы, присланные Вами в нашу газету и на интернет-портал. Конечно, мы готовы помочь Вам в любой ситуации, какой бы сложной она не казалась, но, к сожалению, не все проблемы можно решить простым советом по e-mail. Некоторые случаи требуют тщательного изучения документов и детальной проработки. Поэтому приглашаем Вас к нам в офис. В уютной и спокойной обстановке наши ведущие специалисты в области права подробно разберутся в проблеме и предложат наиболее правильные варианты ее решения.

Мы готовы решать Ваши проблемы правового характера, какими бы сложными они не казались!

ЧТО ГОТОВИТ ВОДИТЕЛЯМ НОВЫЙ РЕГЛАМЕНТ ГИБДД

20 октября этого года вступил в силу административный регламент ГИБДД, на новом уровне определяющий порядок взаимодействия сотрудников полиции и участников дорожного движения. Спустя месяц после начала действия документа редакция газеты ПОДОЛЬСКИЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР попробует разобраться: насколько данное нововведение было оправдано, и как повлияло на жизнь простых водителей. А поможет нам в этом заместитель начальника ОГИБДД МУ МВД России по г.о. Подольск майор полиции Никулин Роман Олегович.

- Роман Олегович, прежде чем мы начнем разговор, позвольте Вас и Ваших коллег поздравить с прошедшим юбилеем и профессиональным праздником: 10 ноября исполнилось 100 лет со дня основания в России органов внутренних дел. Во все времена на сотрудников МВД, в т.ч. и ГАИ, была возложена важнейшая задача государства – поддержание порядка, обеспечение законности и прав граждан. На Ваш взгляд: стала ли сложнее работа современных полицейских, чем у сотрудников милиции в советские и переходные годы?

Р.Н. Спасибо за поздравление. Что касается вашего вопроса: однозначно сказать нельзя: легче или сложнее. В каждом периоде нашей истории были свои задачи и свои проблемы. Конечно сейчас современное техническое оснащение полиции – очень хорошее подспорье в работе. Комплексы автоматической видеофиксации правонарушений, единые базы данных автовладельцев, транспортных средств, страховых компаний – все это позволяет существенно экономить человеческие и временные ресурсы. Но так же необходимо учитывать тот факт, что сегодня автопарк среднестатистического районного центра многократно превышает количество машин, курсирующих по его дорогам 20 лет назад. Соответственно, объем задач, возложенный на сотрудников, значительно возрос. Не стоит забывать и о том, что современные критерии отбора на работу в полицию значительно ужесточены. Отсутствие профильного (юридического) образования и наличие даже незначительного административного правонарушения являются реальными причинами отказа при приеме кандидата на службу.

- После введения в действие нового административного регламента ГИБДД в интернете развернулись серьезные споры о его целесообразности. Самые рьяные противники документа предупреждают резкий рост коррупции среди сотрудников ДПС. В связи с этим хотелось бы понять: для чего вдруг сейчас потребовалось менять редакцию регламента от 2009 года?

Р.Н. Начиная с 2011 года были приняты закон «О полиции» и введены в действие ряд Постановлений Правительства, в которых органы правопорядка именовались полицией. В то же время регламент, по которому мы работали, был ориентирован на милицию. Т.ч. причина новой редакции – это устранение имеющихся противоречий в нормативных актах. Что касается возможного роста коррупции со стороны сотрудников дорожной полиции, то принятый документ, наоборот, сократил количество их контактов с водителями и усилил контроль общественности за работой ДПС.

- Вот тут давайте разберемся более детально. Как известно, из новой редакции исчез пункт о возможности водителя вести видеосъемку полицейского. Где же здесь усиление контроля?

Р.Н. Никакой приказ МВД не в силах отменить Федеральный закон! Съемка инспектора водителем разрешена. Это на



ваше усмотрение: хотите – снимайте, но только так, чтобы не мешать процессуальным действиям сотрудников полиции и строго в рамках действующего законодательства. Кстати, инспектор тоже имеет полное право вести съемку, причем на любое устройство: начиная от стационарной камеры в машине и заканчивая простым мобильным телефоном, имеющим данную функцию.

- Еще одно опасение автовладельцев: это возможность ИДПС останавливать машины в любом месте вне стационарных постов. Почему новый регламент вернул сотрудникам ГАИ эту функцию?

Р.Н. Стационарных постов ДПС сейчас практически не осталось. Это и есть одна из причин возврата к прежней практике. В принципе остановка транспортных средств вне постов была разрешена и раньше, но для этого требовались следующие основания: 1. Проведение спецопераций, 2. Ориентировка на машину (например, розыск), 3. Совершение водителем правонарушения. С введением новой редакции по сути ничего не изменилось: машины можно останавливать по тем же причинам. Хочу обратить внимание еще на один момент: наши сотрудники проводят патрулирование только наиболее аварийных участков. В местах, где движение транспорта неинтенсивное, инспектора не дежурят. Так что на лесных дорогах вас, скорее всего, сотрудники ГИБДД не остановят, но это не значит, что там не нужно соблюдать правила дорожного движения.

- Роман Олегович, давайте теперь поговорим о нововведении, которое затронет всех автовладельцев Подольска. Это изменение правил проезда перекрестков с круговым движением.

Р.Н. Да, это действительно серьезный вопрос. В нашем городе несколько подобных перекрестков, и все они – участки повышенной аварийности. Причина аварий заключалась в том, что в каждом субъекте РФ были свои правила проезда. Новый регламент привел все к единой схеме: преимуществом обладают те, кто находится на кругу. Въезжающие на перекресток обязаны уступить дорогу. Теперь это правило стало общим на всей территории России.

- У нас в городе есть один круговой перекресток, где подобное изменение может стать причиной серьезных заторов. Имеется в виду круг на въезде в город со стороны Ознобишено и Южного обхода Подольска. Как будет решаться эта проблема?

Р.Н. Схема движения на данном перекрестке разрабатывалась с учетом местных особенностей. Однако мы должны подчиняться принятым нормативным актам и обязаны привести правила проезда данного перекрестка к единой схеме. Не думаю, что зимой дорожная обстановка усложнится из-за нового правила. Скорее всего, аварии будут происходить из-за невнимательности водителей, едущих «по привычке» и не обращающих внимание на знаки приоритета. Вот летом, с открытием дачного сезона, проблема действительно может стать актуальной. Посмотрим по ситуации. В конце концов, знаки приоритета никто не отменял. Согласно законодательству, администрации районов в случае необходимости могут вносить свои корректировки в схемы дорожного движения.

- В конце октября этого года в Правилах дорожного движения Правительством РФ были внесены поправки: помимо изменения правил проезда круговых перекрестков, появился новый вид дорожной разметки, уже прозванный в народе «вафельницей». Для чего это было сделано и есть ли подобная разметка в Подольске?

Р.Н. Для начала давайте определимся, что такое «вафельница». Это желтая диагональная разметка участка перекрестка. На него запрещено выезжать, если впереди по пути следования образовался затор, который вынудит водителя остановиться, создав препятствие для движения транспортных средств в поперечном направлении. Соответственно, задача данного нововведения – не допускать образования «пробки». Пока такая разметка есть только в Москве на нескольких перекрестках, но она уже доказала свою эффективность, поэтому было решено распространить подобную практику по всей стране. В Подольске есть несколько перекрестков, где мы планируем это использовать. Например, пересечение улиц Матросская-Стекольникова, Комсомольская-Рабочая, ну и, конечно же, пл. Ленина.

- Роман Олегович, очень много нареканий вызывает отказ ГИБДД от выдачи справок о ДТП, законодательно закрепленный новым регламентом. Автоводители боятся, что теперь

получение компенсаций со страховых компаний в случае ДТП значительно усложнится. Как Вы можете это прокомментировать?

Р.Н. Новый административный регламент действует уже месяц, и за весь этот срок к нам обратилось только 2 человека с жалобами, что страховая компания не принимает документы. К сожалению, недобросовестные и некомпетентные люди есть во всех сферах, в т.ч. и в страховой. Возмещение ущерба после ДТП с 20 октября этого года производится без справок ГИБДД, т.к. законодательно они упразднены!

Документы, необходимые для страховщиков – это Извещение о ДТП, которое имеется у всех, приобретающих страховку, а так же Протокол, Постановление или Определение по делу об административном правонарушении, которые, в зависимости от ситуации, выдаются сотрудниками полиции.

- Допустим, произошло ДТП. Как теперь действовать автовладельцам?

Р.Н. Если авария участием 2-х транспортных средств, гражданская ответственность водителей застрахована, разногласий между участниками и пострадавших нет, то такие ДТП оформляются «на месте» самими водителями. Заполняются Извещения о ДТП, по возможности рисуются схемы. Так же необходимо сделать фото с нескольких ракурсов, так, чтобы были видны повреждения автомобилей и их расположение на проезжей части относительно друг друга и дорожной инфраструктуры. Информация в заполненных извещениях закрепляется подписями участников ДТП, которые в последствии обращаются в свои страховые компании.

- А если между водителями нет согласия: кто виноват, или они не уверены, что смогут правильно определить повреждения транспортных средств? Что делать в таких случаях?

Р.Н. Все тоже самое. Необходимо обязательно зафиксировать положение транспортных средств, следы и предметы, относящиеся к происшествию. Заполняются извещения и составляется схема места совершения административного правонарушения. Водитель, который не согласен с оппонентом, отражает свою версию на бланке извещения. Далее необходимо позвонить в нашу Дежурную часть по тел. 55-66-38 и 68-16-15, где разъяснят алгоритм дальнейших действий и сообщат: куда и в какое время должны прибыть участники ДТП для оформления административного материала сотрудниками полиции. Важный нюанс! С момента ДТП и до визита его участников в отдел полиции должно пройти не более суток. По поводу повреждений транспортных средств. Сотрудник ГИБДД не автомеханик, поэтому даже в справках о ДТП раньше указывались только видимые повреждения. Все остальное – работа экспертов. Не уверены, что смогли полностью описать все возможные последствия аварии, так и пишите в извещениях – «возможны скрытые повреждения».

- А в каких случаях экипаж ДПС нужно вызывать обязательно?

Р.Н. Если в результате ДТП есть пострадавшие люди, звонить в Дежурную часть ОГИБДД необходимо. Вторая ситуация, когда сотрудники полиции обязаны прибыть на место аварии – оставление одним из участников места происшествия.



ВОПРОС – ОТВЕТ



Повредили товар в магазине

Платить или нет? Вот в чем вопрос!

Здравствуйте! Находясь в супермаркете, я случайно сумкой задела на открытой стеллаже-витрине бутылку с дорогим вином, которая упала и разбилась. Находящийся рядом продавец потребовал оплаты товара и вызвал охрану. Я отказалась, но они начали угрожать, что вызовут полицию, т.к. я нанесла материальный ущерб магазину и теперь отказываюсь его возмещать. Пришлось все оплатить. Вопрос к вашим юристам: как правильно поступать в таких случаях?

Мария

Отвечает юрист Подольского юридического центра Федюшкин Борис Сергеевич:

Случайная порча продукции – это распространенная неприятность, подстерегающая покупателей в супермаркетах. Однако Вы не должны платить за кривые руки и некомпетентность мерчендайзеров магазина, если товар был плохо установлен на стеллаже (стоял с краю), или расположение открытой витрины с алкоголем не соответствовало нормативам, регламентирующим правила продажи товаров и планировку торговых секций. Вот эти правила:

Весь товар должен устойчиво стоять на своих местах. Не должно быть никаких шатких пирамид. Продукция должна находиться в прямой доступности, чтобы покупателю не пришлось доставать его с верхних полок в прыжке.

Проходы между стеллажами не должны загромождаться. Неоправданным является размещение пирамид бутылок или банок, мешающих свободному проходу и доступу к прочему товару.

Существуют установленные нормы и на ширину этих самых проходов, минимально она должна составлять не менее 1,4 м. Пол магазина не должен быть скользким, а в случае влажной уборки следует выставлять соответствующие знаки с предупреждениями об этом.

Если урон причинен неосторожностью покупателя (допустим, Вы взяли в руки бутылку и не удержали), либо товар был поврежден вашими расшалившимися детьми, устроившими игру в догонялки между стеллажами, то в этом случае весь ущерб полностью оплачивается вами.

Граница ответственности следующая: для покупателя – это неосторожное обращение с товаром, товар поврежден намеренно, порча товара произошла из-за неадекватного поведения покупателя;

для магазина – товар поврежден в ходе транспортировки его по ленте на кассе, повреждение товара при передвижении по мокрому или скользкому полу, планировка расположения стеллажей и полок зала не соответствует установленным нормам.

Только досконально разобравшись в ситуации, кто виноват, можно приступать либо к защите своих прав, либо смириться с необходимостью оплаты за поврежденный товар.

Здравствуйте! Заказал в интернет-магазине видео-карту и внес предоплату – 2000 руб. Однако через день приобрел такую же, но дешевле, в обычном магазине. Позвонил на сайт с просьбой отменить заказ и вернуть предоплату. Заказ отме-

нили, но денег в течение 3-х месяцев я так и не дождался. Посоветуйте, пожалуйста, как можно вернуть предоплату?

Артем

Отвечает юрист Подольского юридического центра Жуков Андрей Дмитриевич:

Если вы решили обратиться в интернет-магазин, где требуется предоплата, то перед тем, как внести деньги, обязательно проверьте срок существования интернет-магазина и отзывы его покупателей. Это можно сделать в Интернете на сайтах с отзывами.

При отказе от товара, как в вашем случае, нужно действовать следующим образом.

На сайте магазина должен быть указан юридический адрес продавца. На этот адрес направляется письменная претензия заказным письмом с уведомлением о вручении, где вы излагаете свои требования и добавляете уведомление о том, что в случае игнорирования данной претензии, вы оставляете за собой право обращения в Роспотребнадзор и суд, т.к. невозврат денежных средств при отказе от покупки является нарушением ст.22 Закона РФ «О защите прав потребителей». Законодательство Российской Федерации обязывает продавца вернуть денежные средства покупателю, которые он внес за оплату товара, в течение 30-ти дней с момента отмены заказа. Если юридический адрес продавца вам неизвестен, обращайтесь в полицию с заявлением о совершении в отношении вас мошенничества.

В случае, когда деньги были списаны со счета, нужно обратиться в свой банк с заявлением об опротестовании списания денег. К заявлению прилагается информация о заказе. Например, счет, который интернет-магазины обычно присылают заказчику по электронной почте в качестве подтверждения факта заказа и его оплаты. Далее банк обращается в платежную систему с заявлением клиента, где проводится расследование.

Разбирательство с платежной системой может занять от 45 до 90 дней – по окончании данного срока вам объявят, удовлетворена ли ваша просьба о возвращении денег, или нет.

Имейте в виду, что Интернет покупки – это не только удобство, но и сфера повышенного риска. Зачастую вернуть деньги за товар, купленный в интернет-магазине, бывает невозможно (например, мошенничество со стороны зарубежных сайтов). Тщательно продумывайте каждую покупку, и всегда старайтесь ознакомиться с условиями, на которых работает интернет-магазин, его репутацией и с договором банка, через который осуществляется платеж.

На день рождения подруга подарила мне подарочный сертификат на косметологическую физиотерапевтическую процедуру в салон красоты. Однако я не могу им воспользоваться, т.к. имею противопоказания к физиотерапии по состоянию здоровья. Могу ли я обменять данный сертификат на денежную сумму, эквивалентную его стоимости?

Элина

Отвечает юрист Подольского юридического центра Громов Данил Алексеевич:

В юриспруденции подарочный сертификат трактуется как договор купли-продажи со всеми применяемыми к нему нормами. Согласно ст. 454 ГК РФ „по договору купли-продажи одна сторона обязуется передать вещь другой стороне, а покупатель обязуется эту вещь принять и оплатить ее“. Иными словами, подарочный сертификат — это договор купли-продажи услуги или товара с предоплатой. Т.е. тот, кто подарил вам сертификат, просто внес в магазин/салон красоты/ предоплату. А попытка вернуть сертификат или получить вместо товара (услуги) деньги будет трактоваться как попытка расторжения договора, что невозможно, т.к. салон красоты свои обязательства перед вами не нарушал. В данном случае я могу порекомендовать вам обратиться в салон к косметологу с заключением своего лечащего врача о невозможности проведения данной процедуры. Специалист салона подберет услугу, к которой у вас нет противопоказаний.

В супермаркете известной торговой сети столкнулся с такой ситуацией. Покупал дорогой алкоголь на юбилей начальнику. На ценнике было написано 1445 руб, согласовал стоимость подарка с коллегами, взял. Однако на кассе мне пробрили его за 1705 руб. Я возмутился, потребовал разъяснений. Подошедшая администратор сообщила, что на ценнике указана цена без НДС, а на кассе мне пробрили полную стоимость, поэтому нарушений со стороны магазина нет. Однако на ценнике не было никакого указания, что цена выставлена без учета НДС. Правы ли сотрудники магазина?

Константин

Отвечает адвокат Подольского юридического центра Ларин Виктор Михайлович:

Нет, в данной ситуации сотрудники магазина не правы. Продать товар вам были обязаны по той цене, что указана на ценнике. Скажем сразу - это довольно распространенная практика в супермаркетах самообслуживания. Вы берете с полки в магазине товар по одной цене, а на кассе вам пробивают его по совершенно другой, причем, как правило, больше указанной на ценнике. Объяснения продавцов на тему НДС не выдерживают никакой критики по следующим причинам:

- Пункт 1 статьи 10 закона «О защите прав потребителей» гласит: «изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставить потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора». Пункт 2 той же статьи дополняет, что цена товара в рублях является неотъемлемой частью этой информации.

- в Гражданском кодексе РФ есть такое понятие как оферта, т.е. задокументированное предложение. В магазинах ценник является именно публичной офертой, и продавец обязан продать вам товар именно по той цене, которая в этой оферте указана.

В следующий раз напомните это администратору магазина, и потребуйте немедленно исправить нарушение законодательства, т.е. продать вам товар по цене, указанной на ценнике.

Что же делать, если сотрудник магазина категорически отказывается выполнить ваше законное требование?

Потребуйте жалобную книгу и обязательно сделайте в ней запись о происхождении. Подробно напишите, что вы покупали, когда, какая цена была на ценнике, какая цена в чеке. В своей жалобе потребуйте от администрации магазина

письменного ответа на ваше обращение. Ни в коем случае не забирайте ценник из торгового зала! Иначе администрация магазина сможет обвинить вас в воровстве торгового оборудования. Если есть возможность - сфотографируйте ценник в качестве доказательства, хотя бы с мобильного телефона. Если у вас получится добавить в кадр дату и время - будет еще лучше. Обратитесь в управление Роспотребнадзора или его территориальный отдел с заявлением. К нему приложите ответ из магазина на вашу жалобу, а так же фотографию ценника, сделанную в магазине, и чек. В большинстве случаев, если Вы будете следовать этим советам, Вам вернут разницу в цене еще в магазине и не будут с вами спорить и доводить до жалоб в Роспотребнадзор.

Здравствуйте! Поддался влиянию недобросовестных сотрудников Учебного центра, реклама которого в интернете предлагала бесплатные курсы английского языка. Оставил на их сайте свой контактный телефон. Через день мне перезвонили и «обрадовали»: я - в числе счастливиц, выигравших бесплатное обучение в проводимой ими лотерее. Когда приехал оформлять выигранный, выяснилось, что надо оплатить 6 мес. учебы сразу, и тогда 3 месяца дополнительно будут предоставлены в подарок. Менеджеру удалось уговорить меня подписать договор, и через 2 дня я внес всю сумму, о чем очень скоро пожалел. Группа была почти 20 человек, преподаватели – каждый раз разные. Учебный материал слабый, давался чисто механически – было видно, что люди просто отработывают свои часы. Я попытался расторгнуть договор, но в возврате денег мне отказали. Заниматься в этом учебном центре никакого желания нет. Каким образом я могу заставить сотрудников центра расторгнуть договор и вернуть деньги?

Дмитрий

Отвечает адвокат Подольского юридического центра Ларин Виктор Михайлович:

Все особенности возврата денег должны быть прописаны в договоре, который Вы подписали. Однако, в любом случае, при неудовлетворенности качеством платной образовательной услуги, Вы в праве потребовать от администрации коммерческого учебного центра:

Уменьшение цены обучения;
Оплату расходов на переобучение, если оно имело место;

Возврата денежных средств.

Согласно п.п. 17 и 18 Постановления правительства РФ от 15.08.2013г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Вы в праве отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков, если в установленный законом срок недостатки платных услуг не будут устранены. Если Вы настроены на расторжение договора и возврат денежных средств, то в данном случае, судя по описанной ситуации, скорее всего придется обращаться в суд. В ходе судебного слушания Вам придется доказать, что предоставленная услуга была некачественной, и знания Вы не получили не из-за собственной невнимательности, а по вине учебного заведения. Постарайтесь задокументировать все доступные факты нарушения Вашего права на получение образовательной услуги: пишите жалобы и претензии на имя администрации учебного центра, сделайте диктофонную запись проводимого урока. Если кроме Вас среди слушателей есть еще недовольные, предложите им объединиться. Это значительно повысит Ваши шансы в суде.



МосОблЕИРЦ на смену ИРЦ Подольска: в чем преимущество для подольчан?

С октября 2017г полностью остановлен прием платежей по реквизитам МУП ИРЦ ЖКХ Подольска. Теперь все расчеты осуществляет новый оператор – Московский областной единый расчетный центр. Что даст такая ротация жителям нашего города? Станет ли услуга приема оплаты за ЖКУ более прозрачной, выгодной и удобной для подольчан? Журналисты редакции газеты ПОДОЛЬСКИЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР решили разобраться...

Цель создания МосОблЕИРЦ

По своей сути Московский областной Единый информационный расчетный центр – это платежный агент. На основании Федерально закона Ф3 -103 от 3 июня 2009г. «О деятельности по приему платежей от физических лиц, осуществляемые платежными агентами», он производит начисления по ЖКУ, принимает деньги от собственников жилых помещений и распределяет их по поставщикам ресурсов. Причиной создания данной структуры послужили 2 фактора:

- рост задолжности управляющих компаний, которые задерживали распределение поступивших от населения денежных средств в адрес ресурсоснабжающих организаций;

- необходимость организации прозрачных расчетов за коммунальные услуги.

С августа 2013 года МосОблЕИРЦ зарегистрирован в Росфинмониторинге. Компа-

ния использует специальные банковские счета, предназначенные для ограниченного числа операций, и несет определенную законом ответственность за своевременное и полное доведение денежных средств до поставщиков ресурсов и услуг.

Кому принадлежит МосОблЕИРЦ?

75% уставного капитала ООО «МосОблЕИРЦ» принадлежит государству в лице ПАО «Мосэнергосбыт» и ГУП МО «Коммунальные системы Московской области».

Преимущества ЕИРЦ

- единый расчетный центр обеспечивает порядок в финансовых потоках отрасли. За счет создания надежной и прозрачной системы расчетов уходят в прошлое многомиллионные долги жителей и управляющих компаний. Не является новостью тот факт, что зачастую поступившие от граждан средства недобросовестные УК задерживали на собственных счетах и по своему усмотрению распределяли по поставщикам ресурсов. Это создавало определенные риски. Например, в разгар холодов теплоснабжающая организация могла отключить доступ потребителей к услуге за неуплату, при том, что граждане исправно платили по счетам. Отсутствие финансовой дисциплины приводило к тому, что поставщики ресурсов не имели возможности вкладывать средства в развитие, плановый и капитальный ремонт, закупку нового оборудования.

- компанией разработан и внедрен в

действие единый современный биллинг, т.е. общая база начислений платежей. Благодаря данной разработке даже в случае смены УК, базы данных по лицевым счетам остаются в расчетном центре, порядок и корректность начислений не нарушаются.

- предоставление для абонентов возможности оплаты за все жилищно-коммунальные услуги и связь по единому платежному документу (ЕПД) в режиме «одного окна».

- из цепочки проведения платежей исключены посредники. Теперь все денежные средства, поступившие от граждан, напрямую направляются на счета ресурсоснабжающих организаций.

- МосОблЕИРЦ позволяет УК сократить расходы на организацию начислений по ЖКУ: содержание штата юристов, бухгалтеров, экономистов, печать и доставку платежных документов, содержание и аренду помещений под кассовый центр и услуги инкассации. Это позволяет управляющим компаниям сосредоточиться на своей основной задаче – качественном обслуживании жилого фонда.

Основные задачи, возложенные на МосОблЕИРЦ

Компания прошла период становления и на данный момент сосредоточилась на нескольких главных задачах.

- Повышение качества услуг для населения. Утверждены стандарты очного

обслуживания, установлен предельный норматив нахождения клиента в очереди – не более 15 минут. В числе стандартных опций – электронная система управления очередью, наличие терминалов самообслуживания, видеомониторинг загруженности клиентского зала, консультативная и информационная помощь. Уже завоевавшие популярность электронные сервисы позволяют клиентам экономить время, дистанционно оплачивая ЕПД и передавая показания счетчиков.

На данный момент на территории г.о. Подольск проводится заключительный этап работ по налаживанию работы личных кабинетов на on-line сервисах оператора, в связи с чем передача данных через них может быть временно недоступна. Прием показаний счетчиков горячей, холодной воды и газа осуществляется по прежним каналам: в личных кабинетах на сайте МУП ИРЦ ЖКХ Подольска, а так же по телефонам бухгалтерий.

Показания счетчиков за электроэнергию можно передать: по телефону автоматизированной системы МосОблЕИРЦ 8(495)981-981-9, через личный кабинет на сайте, посредством SMS на номер 9077, через терминалы оплаты и ящики сбора показаний счетчиков в офисе оператора.

- Обеспечить полный переход абонентов Большого Подольска на новый формат единого платежного документа, понятного и удобного для прочтения.

ЭТО АКТУАЛЬНО

ОГИБДД по г.о. Подольск сообщает:

Информационная справка о дорожно-транспортной дисциплине на территории г.о. Подольск

С 30 октября по 27 ноября 2017 года на территории обслуживания отдела ОГИБДД Управления МВД России по г.о. Подольск инспекторами дорожно-патрульной службы выявлено 3114 случаев нарушения правил дорожного движения.

Из них 23 - управление транспортным средством в состоянии опьянения, 736 - нарушение ПДД пешеходами. За данный период инспекторами дорожно-патрульной службы зарегистрировано 8 дорожно-транспортных происшествий, в которых 7 человек ранено, 2 погибли.

31 октября 2017 года в 17.35 на ул. Правды, д.26 произошел наезд на пешехода. Водитель, управляя автомобилем Kia, двигаясь по ул. Правды, совершил наезд на пешехода – женщину, переходившую проезжую часть по нерегулируемому пешеходному переходу. Пострадавшая доставлена в реанимацию.

7 ноября 2017 года в 4.00 утра на ул. Железнодорожная напротив дома 1Г г.о. Подольск произошло столкновение. Водитель, управляя автомобилем Форд Фокус, выехал на встречную полосу движения, где совершил столкновение с автомобилем Шкода Рапид, водитель которой двигался по своей полосе. В результате столкновения водитель автомобиля Форд Фокус погиб, пассажир автомобиля Шкода был госпитализирован в ПЦРБ с переломом правой лучевой кости.

26 ноября 2017 года в 07.15 напротив дома 1 по Домодедовскому шоссе произошел наезд на пешехода. Водитель, управляя

автомашинной ГАЗель, двигаясь со стороны ул. Лобачева в сторону автодороги Крым, совершил наезд на пешехода, переходившего проезжую часть вне зоны действия пешеходного перехода. Светоотражающие элементы на одежде отсутствовали. В результате наезда пешеход скончался на месте.

ВНИМАНИЕ!

8 ноября 2017года вступило в силу постановление Правительства РФ от 26.10.2017 г. № 1300 «О внесении изменений в Правила дорожного движения Российской Федерации», которым изменяется порядок проезда перекрестков с круговым движением. В новой редакции Правил дорожного движения на перекрестке равнозначных дорог, на котором обозначено круговое движение, и который обозначен дорожным знаком 4.3 «Круговое движение», водитель транспортного средства въезжая на такой перекресток, обязан уступить дорогу транспортным средствам, движущимся по данному перекрестку. В случае если на перекрестке с круговым движением установлены знаки приоритета или светофор, то движение транспортных средств по нему осуществляется в соответствии с их требованиями.

С 10 ноября 2017 года увеличен размер штрафа для водителей за не предоставление преимущества в движении пешеходам. Если ранее штраф за данное правонарушение составлял 1,5 тысячи рублей, то теперь его размер увеличен до 2,5 тысяч. Мера связана с ростом количества наездов на пешеходов на переходах.

С 13 по 19 ноября 2017 года на территории обслуживания ОГИБДД УМВД России по городскому округу Подольск проводился оперативно-профилактический рейд «Опасный груз», направленный на выяв-

ление правонарушений в данной сфере. В ходе ОПМ осмотрено 37 транспортных средств, осуществляющих перевозку опасных грузов. Выявлено и привлечено по ч.1 ст.12.5 КРФобАП (управление технически неисправным транспортным средством) – 2 водителя. На основании ч.2 ст.12.212 КРФобАП (нарушение правил перевозки опасных грузов) составлено 4 протокола.

Подольский районный отдел судебных приставов Московской области информирует:

Вниманию граждан, в отношении которых возбуждено исполнительное производство!

При наличии задолжности, на основании которой по решению суда судебным приставом-исполнителем возбуждено исполнительное производство (в т.ч. и по алиментам), законом установлен 5-дневный срок для ее добровольного погашения. При отсутствии со стороны должника действий по ликвидации задолжности, к нему могут быть применены следующие санкции:

В отношении должника выносятся Постановления «Об обращении взыскания денежных средств» (т.е. арест), распространяемое на личные расчетные счета должника, заработную плату, пенсионные и отчисления по инвалидности (не более 50% от всей суммы ежемесячных выплат), на алименты (до 70% от всех видов доходов должника).

Если должник не предоставил судебному приставу-исполнителю доказательств того, что исполнение обязательств было невозможно вследствие непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств,

начиная с 6-го дня дополнительно взыскивается исполнительский сбор - 7% от общей суммы долга или стоимости взыскиваемого имущества. Исполнительский сбор составляет не менее 1 тыс. руб с должника-гражданина или должника-индивидуального предпринимателя и 10 тыс. руб. с должника организации. В случае неисполнения определения неимущественного характера (снос, вселение, выселение и т.д.) исполнительский сбор с должника гражданина или должника индивидуального предпринимателя устанавливается в размере 5 тыс. руб., с должника организации – в размере 50 тыс. руб.

Могут быть введены ограничения различного характера. Например, выезд за пределы РФ и спецправа (лишение водительского удостоверения.)

Вводится запрет на регистрационные действия в отношении объектов недвижимого имущества

Арест имущества

* Исполнительский сбор устанавливается судебным приставом-исполнителем и выплачивается единой суммой.

МосОблЕИРЦ информирует:

ВНИМАНИЕ! Изменились реквизиты оплаты за услуги ЖКХ!

Получатель платежа: ООО «МосОблЕИРЦ»

ИНН / КПП получателя платежа: 5037008735 / 503701001

Расчетный счет: 40702810046010006801

Специальный банковский счет:

40821810446010000207

Банк получателя платежа: Банк Центральный филиал АБ «Россия»

БИК: 044525220 Кор/счет:

30101810145250000220

«ПОДОЛЬСКИЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР» - ежемесячная гражданско-правовая газета. № 3 (3) от 11 декабря 2017 года

Учредитель, издатель - ООО «ЦИДО»

Газета зарегистрирована в Роскомнадзоре, свидетельство ПИ № ТУ 50-02408 от 20.09.2016 г.

Главный редактор - Федюшкин Борис Сергеевич

Зам. Главного редактора - Боголапова Н.Н.

Адрес: «Подольский юридический центр», ул. М.Зеленовская, 46, 2-й этаж, Моск. обл., г. Подольск, 142100.

Телефон для связи с читателями: +7 800 555 42 50

e-mail: info@fondrf.ru / Web-сервер: www.advokat-inform.ru

Время подписания в печать 11.12.2017 в 15.00
Заказ № 5456.

Тираж номера 3 000 экз

Отпечатано в филиале ОАО «ПФОП»

«Волокаламская типография», г. Волокаламск, ул. Парковая, д.9

Распространяется БЕСПЛАТНО.